



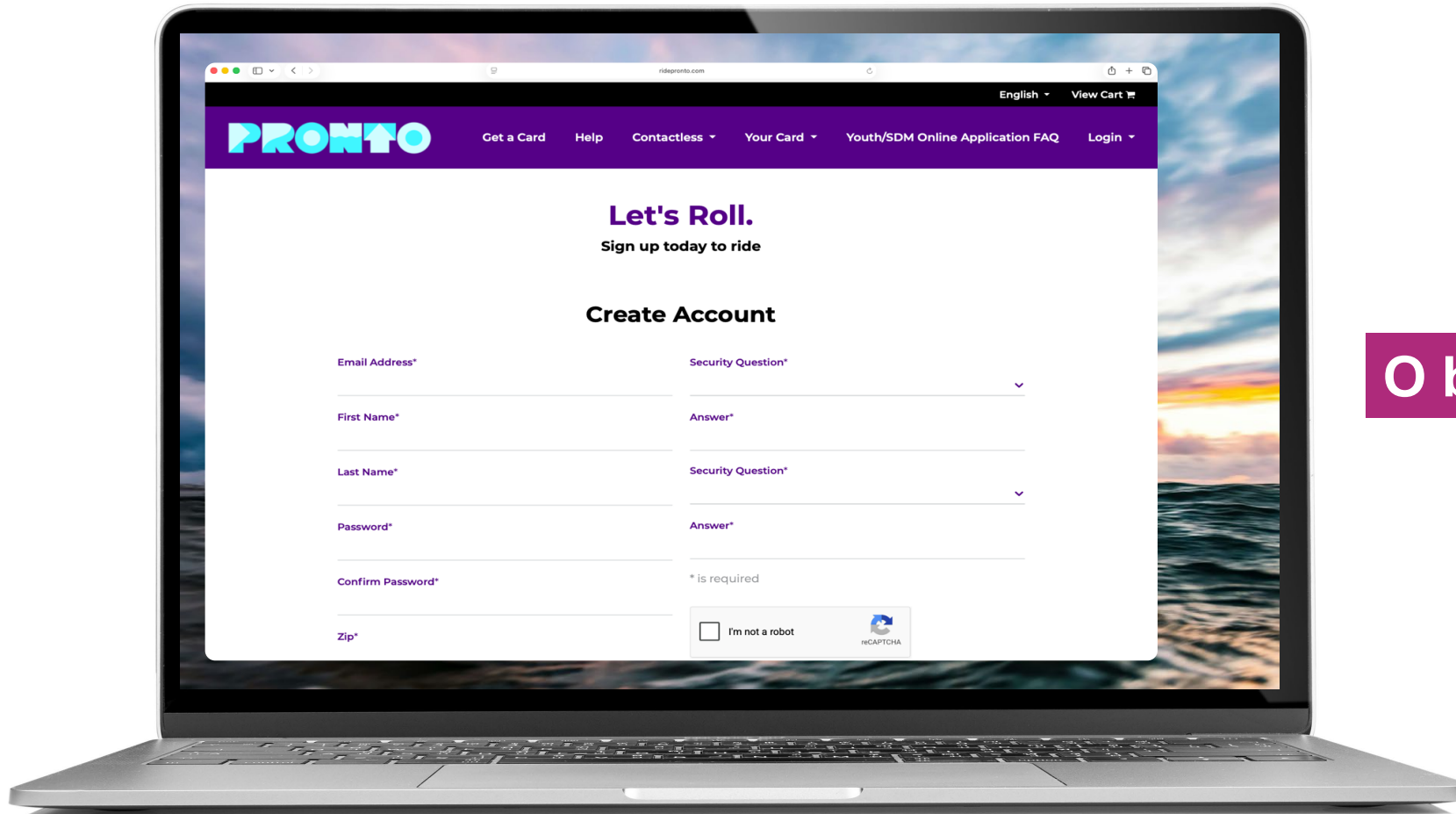
Cómo activar su Pase para Jóvenes



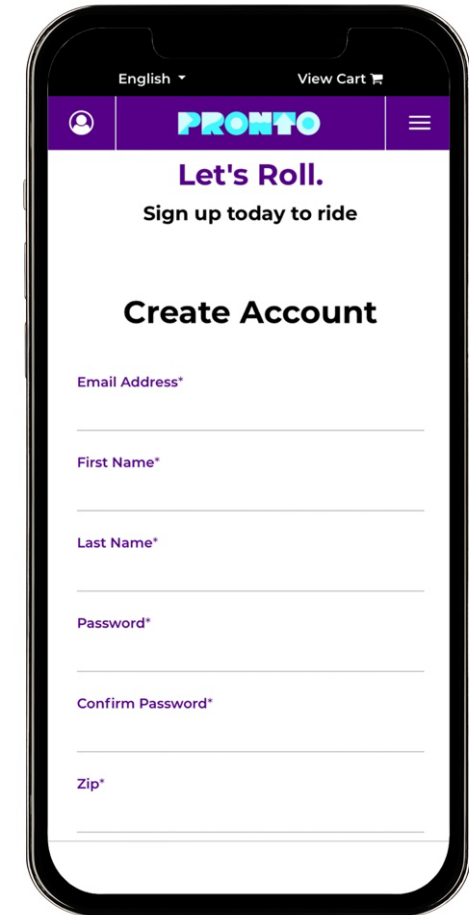
Instrucciones paso a paso
Julio 2026

Paso 1: Crea una cuenta PRONTO

Visite ridepronto.com y haga clic en “Register” (Registrarse).



O bien



Una vez que haya iniciado sesión:

Paso 2:

Haga clic en “Apply for Youth, Senior, Disabled Pass”
(Solicitar un Pase para jóvenes, adultos mayores o personas con discapacidades)

Desplácese hacia abajo por la página y lea los “Terms of Use” (Términos de uso). Luego, haga clic en “I agree” (Acepto).

Paso 3:

Seleccione “I have a PRONTO card”
(Tengo una tarjeta PRONTO).

Seleccione su tarjeta en el menú desplegable y elija “Youth” (Jóvenes) en “Reduced Fare Type” (Tipo de tarifa reducida).

Escriba su nombre y fecha de nacimiento.

Paso 4:

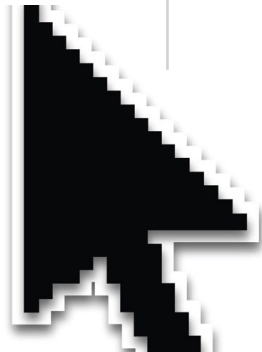
Ingresa y verifique su correo electrónico.

Escriba su dirección de correo electrónico (o la de un adulto de confianza que esté con usted). Revise esa cuenta de correo para obtener un código temporal (válido durante 10 minutos). Regrese al formulario e ingrese el código.

Paso 5:

Verifique su edad y cargue una foto.

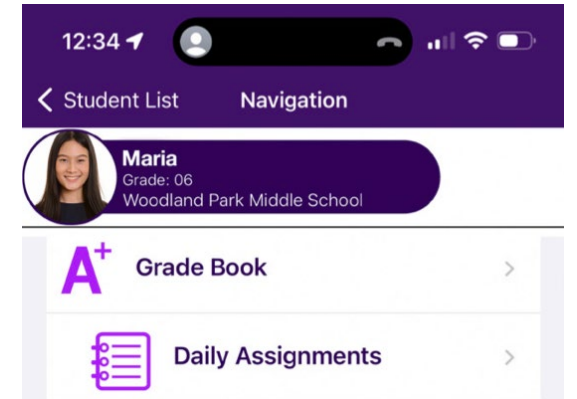
Desde un navegador web, cargue una copia escaneada de un documento que muestre su fecha de nacimiento o un documento escolar. Para finalizar, cargue o tómese una foto en ese momento.



Documentación obligatoria

Presente uno de los siguientes documentos:

- Acta de nacimiento.
- Documento con foto y fecha de nacimiento (como un pasaporte o una licencia de conducir)
- Credencial escolar
- Captura de pantalla del portal de tareas escolares (que incluya el nombre del estudiante o de la escuela)



Espere

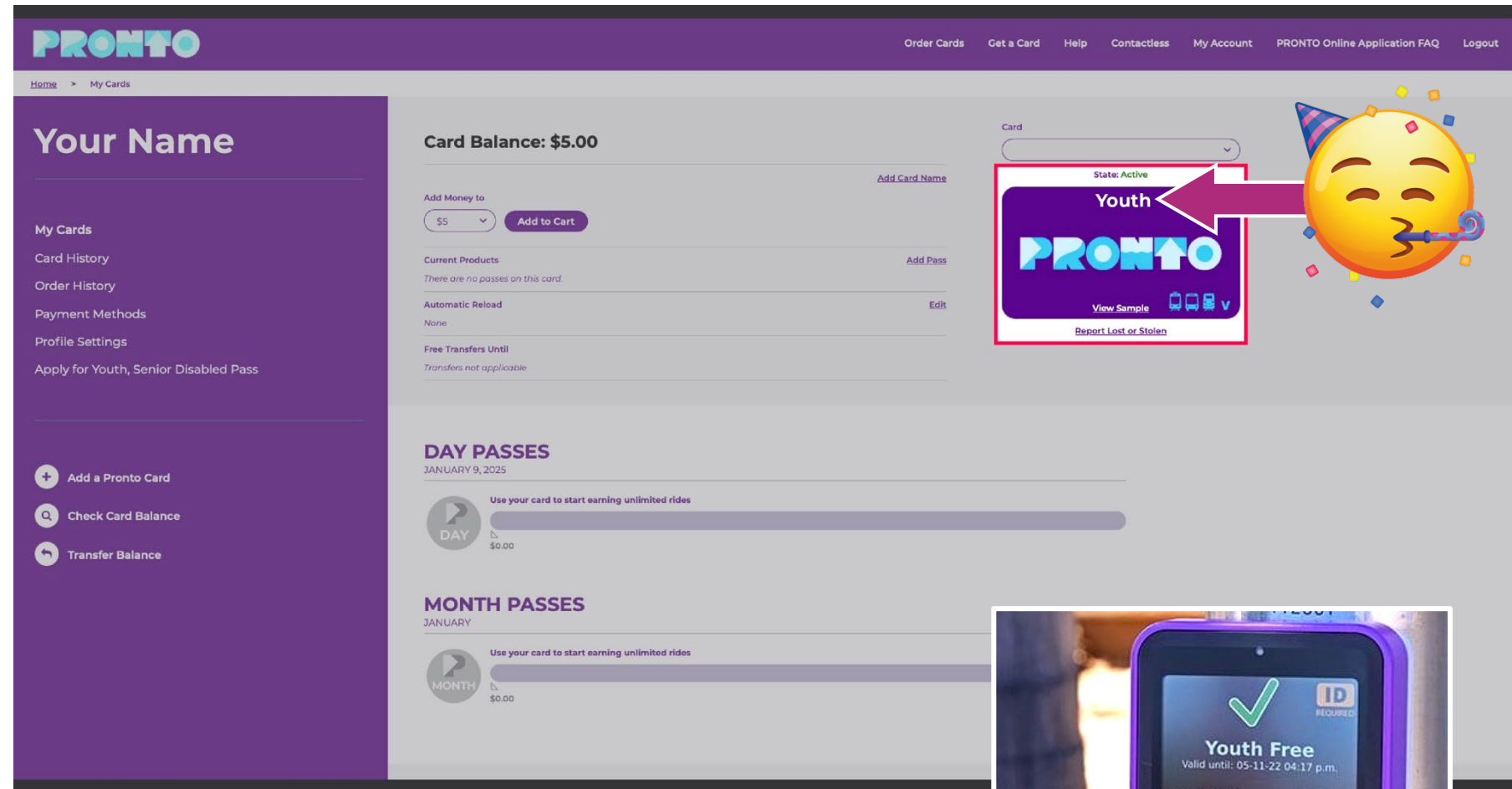
Una vez que haya terminado, su solicitud **será aprobada automáticamente o un miembro del personal de MTS la revisará** (este proceso puede tardar entre **2 y 10 días**).



Verifique si su tarjeta cambió

Después de unos días, inicie sesión y compruebe si en la parte superior de su tarjeta PRONTO virtual de color morado aparece la palabra “Youth” (Jóvenes).

Si es así, ¡ya puede usar su tarjeta! Solo escanéela al abordar el autobús, el Trolley o el tren.



Manténgase en contacto con SANDAG

 Explora nuestra página web
SANDAG.org

 Síganos en las redes sociales
@SANDAGregion @SANDAG

 Si tiene más preguntas, envíe un correo electrónico a
YouthOpportunityPass@sandag.org

SANDAG